

## Spørgsmål og svar vedr. Fanø Bad Antenneforenings aftale med Stofa.

- Har husejer selv indflydelse på, hvor fiber kommer ind i huset?  
Ja, der kommer et brev med et kryds husejeren skal placere.
- Har husejer selv indflydelse på føring af kanel over grund, f.eks. udenom terrasse?  
Entreprenøren der udfører opgaven vil gøre det mest hensigtsmæssigt for husejeren. Så man løser det med en dialog om opgaven.
- Sættes der router med wifi op inde i huset?  
Der er indbygget router i den fiberboks der bliver sat op. Derudover har Stofa lanceret SuperWifi se mere <https://stofa.dk/internet/superwifi>
- Sættes router op samme sted som gammel router?  
Det kommer an på hvor krydset bliver sat, men Stofa har lanceret Superwifi, som er en ekstra router der følger med vores største internetpakker og her har du mulighed for at få op til 2 stk. SuperWifi med gratis. På vores lavere internethastigheder kan du tilkøbe SuperWifi for 20 kr. pr. stk.
- Kan jeg få den flyttet et andet sted hen?  
Det kan man i princippet godt, men Superwifi er en bedre løsning eller placering med kryds skal gøres rigtig første gang.
- Hvad er rækkevidden for router?  
Det afhænger meget af det hus man bor i, så det kan man ikke give et endegyldigt svar på når vi snakker trådløst signal, derfor har man netop lanceret Superwifi så man kan få mere dækning hvis den router i fiberboksen ikke kan række nok.
- Skal jeg selv betale noget for router og for at få det lagt ind?  
Nej.
- Koster router noget i leje?  
Nej, Ikke fiberboksen med indbygget router. Superwifi følger med 500 og 1000 Mbit forbindelser og ellers 20,-kr pr. måned pr. enhed til 30 Mbit og 200 Mbit hvis man ønsker Superwifi.
- Hvis jeg vil modtage TV Fanø eller tyske kanaler, hvad koster det mig i investering eller drift?  
Investering er enten 249,-kr (engangsbeløb) for en kortlæser til Tv eller 30,-kr om måneden for Tv-boksen.
- Radio over TV koster det noget i investering eller drift?  
Nej.
- Opsætning af Tv-programmer, hjælper Stofa med det? Og med bredbånd?  
Ja, til dem der ikke selv tilbyder vi opsætning af Tv. Bredbånd bliver installeret til alle da vi skal ud og opsætte fiberboksen.
- Kan jeg være til stede, når Stofa graver på min grund og sætter modem og router op.  
Du skal være hjemme når vi skal ind og opsætte fiberboksen, og kan være hjemme når vi graver fiber ind på grunden.

Note: Ovenstående skrevet i rødt, er Stofas svar i forbindelse med aftalen med Fanø Bad Antenneforening.

For yderligere oplysninger, se evt. Stofa standard ydelser.

<https://stofa.dk/internet>

<https://stofa.dk/bredbaand/fakta/fibernet>

<https://stofa.dk/hjaelp/gebyrer>

<https://stofa.dk/tv>

Hvis du har spørgsmål vedr. Fanø Bad Antenneforenings aftale med Stofa eller andre specifikke spørgsmål, så er du velkommen til at sende dette i god tid inden den ekstraordinære generalforsamling fredag den 31. juli 2020, ved at sende dit spørgsmål til [antenneforeningen@fanovesterhavsbad.dk](mailto:antenneforeningen@fanovesterhavsbad.dk)